

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data .... / .... / .....

## DANE KLIENTA:

Imię .....

Nazwisko .....

Adres .....

.....

.....

Telefon .....

Adres e-mail .....

## PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru:

.....

Pełna nazwa towaru:

.....

Nr paragonu/faktury/potwierdzenia transakcji

.....

Ogólna wartość towaru ..... Zł

(słownie:.....)

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

(opis wad i okoliczności ich powstania):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

.....

## DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

## OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca/Producent jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
  - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  - d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
2. Sprzedawca/Producent odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem roku (365 dni) od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy/Producenta – na koszt Kupującego – najpóźniej w terminie 7 dni od dnia pojawienia się niezgodności towaru z umową.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca/Producent niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
6. Sprzedawca/Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedawcy/Producenta lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu).
7. Sprzedawca/Producent jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 30 dni.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 730 246 240 (koszt połączenia według stawki operatora).