

Jak dokonać zwrotu?

Poniżej znajdują się informacje prawne dotyczące odstąpienia od umowy, a na samym końcu tego dokumentu znajdziecie Państwo gotowy do wydrukowania wzór formularza.

Czym jest Prawo do odstąpienia od umowy?

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny. **Towar winien być zwrócony w takim stanie, w jakim został otrzymany - zwrotom nie podlega towar używany lub uszkodzony (w przypadku otrzymania towaru niepełnowartościowego, uszkodzonego zastosowanie ma proces reklamacji).** Aby zachować ten termin wystarczy, aby wystali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa przed upływem 14 dni. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. formularz dołączony do przesyłki, pismo wysłane pocztą lub mail przesłany drogą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (który znajduje się poniżej).

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. **Informujemy, iż będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.** Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 18 PLN. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Instrukcja wypełniania formularza odstąpienia od umowy:

Mogą Państwo wypełnić i przesać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie:

1) drogą elektroniczną na adres: zamowienia@podolog24.pl
lub

2) na adres: Podolog24 Group sp. Z o.o. ul. Westerplatte 13 TOPAZ lok. 101 65-034
Zielona Góra

Formularz dostępny jest na następnej stronie tego dokumentu oraz dołączony do przesyłki. Zwracany towar prosimy odesłać na adres wskazany powyżej, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

